



SIA "SECURIT" Privātuma politika

Spēkā no 2025-08-24

1. Pārzinis un kontaktinformācija

SIA "SECURIT", reģ. Nr. 50203643891

Adrese: Brīvības iela 85-5, Rīga, LV-1001

E-pasts: info@securit.lv

Ja rodas jautājumi par personas datu apstrādi vai vēlaties īstenot savas tiesības, sazinieties ar mums caur e-pastu.

2. Dokumenta piemērošanas sfēra

Šī politika izskaidro, kā mēs apstrādājam datu subjekta – mūsu klienta, mājaslapas apmeklētāja, sadarbības partnera pārstāvja un pikšķerēšanas simulāciju dalībnieka – personas datus. Politika attiecas uz apstrādi, kas notiek mūsu tīmekļa vietnē, e-pasta apmaiņā, telefonsarunās, līgumu noslēgšanas un pakalpojumu sniegšanas gaitā, kā arī pikšķerēšanas simulāciju kampaņu laikā.

3. Termins (saīsināti)

Pārzinis – SIA "SECURIT".

Apstrāde – jebkura ar personas datiem veikta darbība.

Pakalpojumi – mūsu SOC, konsultācijas, apmācības un pikšķerēšanas simulācijas.

Dalībnieks – persona, kas pieteikusies pikšķerēšanas simulācijai (B2C) vai kuras dati tiek apstrādāti uzņēmuma klienta uzdevumā (B2B).

4. Personas datu apstrādes nolūki

4.1. Pakalpojumu sniegšana un attiecību pārvaldība

- klienta identificēšana, līgumu sagatavošana un izpilde
- pakalpojumu piegāde un uzturēšana
- rēķinu izrakstīšana un uzskaitē
- atbalsta pieprasījumu apstrāde

4.2. Mājaslapas un informācijas sistēmu drošība

- piekļuves un notikumu žurnālu uzturēšana
- mēģinājumu atklāšana un novēršana
- piegādājamības un pret-spama kontrole

4.3. Mārketinga un saziņa

- komerciālie paziņojumi par līdzīgiem pakalpojumiem mūsu klientiem
- saziņa par pakalpojumu izmaiņām, uzlabojumiem un aptaujām
- tikai ar piekrišanu – jaunumu izsūtne personām, kas nav klienti

4.4. Pikšķerēšanas simulāciju pakalpojums

- B2C – individuālo simulāciju nosūtīšana reizi mēnesī
- B2B – simulāciju veikšana mūsu klientu darbiniekiem saskaņā ar līgumu
- rezultātu apkopošana, personalizētu skaidrojumu sagatavošana un mikromācību nosūtīšana
- drošības un piegādājamības kvalitātes nodrošināšana

4.5. Normatīvo aktu prasību izpilde

- grāmatvedības uzskaitē
- atbildes uz valsts iestāžu pieprasījumiem likumā paredzētajos gadījumos

5. Tiesiskie pamati

- līgums – pakalpojumu sniegšanai uzņēmumu klientiem un piegādātājiem
- piekrišana – B2C pikšķerēšanas simulāciju un mārketinga izsūtņu saņemšanai
- leģitīmās intereses – informācijas sistēmu drošība, pakalpojumu uzlabošana, piegādājamības kontrole, klientu aptaujas
- tiesisks pienākums – grāmatvedība un citi normatīvajos aktos noteiktie pienākumi

6. Apstrādāto datu kategorijas

6.1. Vispārējie dati

- identifikācijas un kontaktinformācija – vārds, uzvārds, amats, e-pasts, tālrunis, uzņēmums, pasta adrese
- līgumu un norēķinu dati – līguma informācija, pasūtījumi, rēķini, maksājumi
- saziņas dati – sarakstes saturs un metadati, atbalsta pieprasījumi

6.2. Mājaslapa un drošība

- tehniskie žurnāli – IP adrese, piekļuves laiks, pārlūka tips un versija, lietotāja aģents, kļūdas
- sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas – skat. Sīkdatņu sadaļu

6.3. Pikšķerēšanas simulāciju dati

- kontaktinformācija – e-pasts (B2C) vai darbinieka dati, ko sniedz klients (B2B)
- kampaņas aktivitātes – atvēršanas, klikšķi, mēģinājumi ievadīt datus, atteikšanās un piekrišanas statusi
- kampaņas konteksts – izmantotā veidne, izsūtīšanas laiks, saziņas kanāls
- drošības un piegādājamības dati – piegādes statuss, sūdzības, atlēcieni, tehnisko kļūdu kodi

Svarīgi – paroles, vienreizējie kodi un citu sensitīvu ievades lauku saturs netiek saglabāts. Mēs reģistrējam tikai faktu, ka mēģinājums ievadei noticis, lai sniegtu skaidrojošu atgriezenisko saiti.

7. Datu avoti

- dati, ko sniedzāt jūs vai mūsu klients
- dati, kas rodas pakalpojumu izmantošanā un mūsu sistēmu žurnālos
- publiski pieejama informācija un oficiālie reģistri, ja tas nepieciešams pakalpojumu nodrošināšanai vai sankciju pārbaudēm

8. Datu saņēmēju kategorijas

- hostinga, e-pasta izsūtņu, piegādājamības, analitikas, maksājumu un grāmatvedības pakalpojumu sniedzēji
- telekomunikāciju un ziņojumapmaiņas kanālu nodrošinātāji (piem., SMS vai biznesa ziņojumapmaiņa)
- klienti – tikai B2B gadījumā, kad mēs apstrādājam datus klienta uzdevumā un sniedzam viņam kopsavilkumus
- valsts iestādes – likumā paredzētajos gadījumos

Ar apstrādātājiem tiek noslēgti datu apstrādes līgumi. Datus neizpaužam ārpus iepriekš minētajiem gadījumiem.

9. Pārsūtīšana ārpus Eiropas Ekonomikas zonas

Ja atsevišķu pakalpojumu nodrošinātāji atrodas ārpus EEZ, pārsūtīšanu veicam, piemērojot atbilstošus aizsardzības mehānismus – Eiropas Komisijas standarta līguma klauzulas, papildu tehniskos un organizatoriskos pasākumus un, ja nepieciešams, riska novērtējumu. Informāciju par konkrētiem saņēmēju veidiem sniedzam pēc pieprasījuma.

10. Glabāšanas termiņi

- līgumu un grāmatvedības dati – 5 gadi pēc finanšu gada beigām vai ilgāk, ja to prasa likums
- klientu un piegādātāju saziņas dati – līdz 2 gadiem pēc attiecību beigām
- mājaslapas tehniskie žurnāli – līdz 12 mēnešiem
- mārketinga piekrišanas un atteikšanās pieraksti – 3 gadi no pēdējās darbības
- B2C pikšķerēšanas simulāciju dalībnieka dati – līdz piekrišanas atsaukšanai, bet ne ilgāk kā 24 mēnešus pēc pēdējās simulācijas
- B2B simulāciju kampaņu rezultāti – saskaņā ar līgumu ar klientu, parasti līdz 24 mēnešiem, ja klients nepieprasa agrāku dzēšanu

Pēc termiņa beigām datus dzēšam vai anonimizējam.

11. Komerciālie paziņojumi un izvēles

- klientiem drīkstam sūtīt paziņojumus par līdzīgiem pakalpojumiem, nodrošinot bezmaksas un vienkāršu atteikšanās iespēju katrā vēstulē
- personām, kas nav klienti, komerciālus paziņojumus sūtām tikai ar iepriekšēju piekrišanu
- piekrišanu var atsaukt jebkurā laikā – saite vēstules beigās vai rakstot uz info@securit.lv

12. Bērni

Mūsu pakalpojumi nav paredzēti bērniem, kas jaunāki par 13 gadiem. Ja atklājam, ka nepilngadīgais jaunāks par 13 gadiem ir reģistrējies B2C simulācijai bez vecāka vai aizbildņa piekrišanas, dzēšam datus un nepieļaujam turpmāku apstrādi. Organizācijās B2B simulācijas veicam tikai ar darba devēja likumīgo pamatu un iekšējām politikām.

13. Automatizēti lēmumi un profilēšana

Mēs neīstenojam automatizētus lēmumus, kas rada tiesiskas sekas. Pikšķerēšanas simulāciju ietvaros var veidoties riska rādītāji un segmenti mācību personalizācijai – tie neizraisa tiesiskas sekas un tiek izmantoti tikai izglītošanas nolūkos.

14. Personas datu aizsardzība

Piemērojam organizatoriskus un tehniskus pasākumus – piekļuves kontroli, šifrēšanu tranzītā, uguns mūrus, atdalītus apakšdomēnus izsūtēm, iespējams DMARC un sūdzību līmeņa monitoringu, drošu izstrādes ciklu un regulārus audit pierakstus. Pieeja datiem ir tikai pilnvarotām personām pēc “mazākā nepieciešamā” principa.

15. Datu subjekta tiesības

Jums ir tiesības piekļūt saviem datiem, labot tos, dzēst, ierobežot apstrādi, iebilst pret apstrādi, kā arī saņemt datus pārnesamā formātā, ciktāl tas ir piemērojams. Tiesības var būt ierobežotas, ja to prasa likums vai citu personu tiesību aizsardzība.

Pieprasījumus iesniedziet, rakstot uz info@securit.lv vai pa pastu uz mūsu adresi. Atbildi sniegsim 1 mēneša laikā. Ja uzskatāt, ka jūsu tiesības ir pārkāptas, varat vērsties Datu valsts inspekcijā vai savā dzīvesvietas uzraudzības iestādē.

16. Saziņa ar mums un sūdzības

Jautājumiem un pieprasījumiem par personas datu apstrādi – info@securit.lv. Sūdzību gadījumā varat vērsties arī Datu valsts inspekcijā. Kontaktinformācija – Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, tālr. +371 67223131, pasts@dvi.gov.lv.

17. Sīkdatnes

Mūsu vietne var izmantot nepieciešamās sīkdatnes vietnes darbībai un, ar jūsu piekrišanu, analītiskās sīkdatnes. Piekrišanu varat mainīt vai atsaukt jebkurā brīdī

pārlūkprogrammas iestatījumos vai mūsu sīkdatņu slānī. Detalizētāki noteikumi – atsevišķā Sīkdatņu politikā.

18. Politikas izmaiņas un pieejamība

Mēs laiku pa laikam varam atjaunināt šo politiku. Aktuālā redakcija vienmēr būs pieejama mūsu vietnē. Būtisku izmaiņu gadījumā informēsim jūs saprātīgā veidā – piemēram, ar paziņojumu vietnē vai e-pastā.

Pielikums A – Pikšķerēšanas simulāciju datu apstrāde (detalizēti)

A.1. B2C – individuālās simulācijas privātpersonām

Nolūks – regulāri trenēt modrību pret krāpniecību, izmantojot reālistiskus e-pastus reizi mēnesī.

Tiesiskais pamats – jūsu piekrišana (dubultais apstiprinājums).

Datu kategorijas – e-pasts un vārds, kampaņas aktivitātes (atvēršana, klikšķi, mēģinājumi ievadīt datus), atteikšanās/piekrišanas statuss, tehniskie piegādājamības žurnāli.

Īpašās garantijas – paroles, vienreizējie kodi un maksājumu dati netiek apstrādāti. Landing lapās slejas, kur varētu ievadīt sensitīvus datus, ir tehniski deaktivētas. Mēs saglabājam tikai notikumu līmeņa marķieri “mēģinājums”.

Bērni – pakalpojums nav pieejams personām līdz 13 gadu vecumam bez vecāku/aizbildņa piekrišanas.

Glabāšana – līdz piekrišanas atsaukšanai, bet ne ilgāk kā 24 mēnešus pēc pēdējās simulācijas.

Atteikšanās – jebkurā brīdī ar vienu klikšķi e-pastā vai rakstot uz info@securit.lv.

A.2. B2B – simulācijas uzņēmumu darbiniekiem

Nolūks – klientorganizāciju darbinieku modrības tests un mācība.

Lomas – mūsu klients ir pārzinis attiecībā uz savu darbinieku datiem, SIA “SECURIT” – datu apstrādātājs.

Apstrāde – izsūtne un notikumu reģistrs ar kopsavilkumiem klientam.

Datu kategorijas – darbinieka vārds, uzvārds, darbinieka e-pasts vai identifikators, atvēršana, klikšķi, mēģinājumi ievadīt datus, atteikšanās, tehniskie piegādājamības žurnāli.

Minimizācija – neapstrādājam paroli vai citu sensitīvu ievadi.

Glabāšana – atbilstoši līgumam ar klientu, parasti līdz 24 mēnešiem.

Starptautiski pārsūtījumi – ja tādi nepieciešami, tiek piemērotas standarta līguma klauzulas un papildpasākumi.

A.3. Sazināšanās pēc simulācijas

Pēc katras simulācijas sniedzam īsu personalizētu skaidrojumu ar “sarkano karogu” piemēriem un mācību materiāliem. Tas ir daļa no pakalpojuma nolūka – izglītošana. Komerčiālie piedāvājumi tiek sūtīti tikai ar jūsu piekrišanu vai klientiem par līdzīgiem pakalpojumiem ar atteikšanās iespēju.

A.4. Drošība un piegādājamība

Izsūtēm izmantojam atsevišķus nosaukumserverus un apakšdomēnus, autentifikāciju (SPF, DKIM) un politiku DMARC, kā arī monitorējam sūdzību līmeni, lai aizsargātu mūsu un dalībnieku intereses. Tehniskie pasākumi tiek aktualizēti, ņemot vērā industrijas labo praksi.

SIA “SECURIT”

